

# Hoe werkt de was- en strijkdienst?

## Startpakket

Als er gebruik gemaakt wordt van de was- en strijkdienst, ontvangt men van Wasserij de Nijverheid een Startpakket met de volgende zaken:

- Vier persoonlijke wasbare waszakken per persoon, ongeveer 60 liter per stuk;
- Een bevestigingsbrief van deelname met daarbij;
- Een aantal 'ophaalbonnen';
- Een toelichting op de werkwijze;
- De contactgegevens van Wasserij de Nijverheid.



## Gebruik

Men ontvangt vier waszakken per persoon.

- Twee exemplaren om thuis vuile kleding en was- en strijkgoed in te doen.
- Twee voor de wasserij om opgehaald was- en strijkgoed te verzorgen en weer thuis te brengen.



## Ophaalbon

Een ophaalbon wordt gebruikt om aan te geven welke kledingstukken en was- en strijkgoed er in de waszak zitten. Per kledingstuk of soort was- of strijkgoed kan men aangeven wat het aantal is, wat er in de waszak zit. De ophaalbon gaat daarna in de waszak.

## Ophalen

Het was- en strijkgoed wordt wekelijks opgehaald op een vaste dag en vast tijdstip. Dit tijdstip wordt van tevoren besproken.



## Wassen

Op de wasserij wordt gecontroleerd of de inhoud van de waszak overeenkomt met wat is ingevuld op de ophaalbon. In de wasserij wordt de witte en bonte was gescheiden voorafgaand aan het wassen, aangezien witte was op 60 graden en bonte was op 40 graden wordt gewassen.

## **Terugbrengen**

Het was- en strijkgoed wordt wekelijks afgeleverd op een vaste dag en vast tijdstip; het vaste aflevermoment wordt van tevoren besproken.

Het schone wasgoed wordt in een Bewonerspakket aan de klant terug geleverd: dat wil zeggen dat het schone wasgoed ter bescherming is verpakt. Het strijkgoed wordt terug geleverd op een hangertje.



## **Afleverbon**

Bij het schone was- en strijkgoed ontvangt men ter controle een 'afleverbon' met een nummer en een overzicht van de gereinigde kledingstukken.